



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU IŁAWSKIEGO

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Nieodpłatna pomoc prawna					
Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej	<ul style="list-style-type: none">poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowo administracyjnym,wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego,sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa powyżej z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowo administracyjnym,sporządzenie projektu pisma o zwolnienie z kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowo administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.W ramach nieodpłatnej pomocy prawnej może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Termin nieodpłatnej mediacji ustalony jest w porozumieniu z mediatorem.	Starostwo Powiatowe w Iławie, ul. gen. Wł. Andersa 2a <i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i>	www.powiat-ilawski.pl http://bip.powiat-ilawski.pl/ Rejestracja telefoniczna: (89) 649 08 48 Dni i godziny rejestracji Pn. 8.00 – 10.00 Śr. 13.00 – 15.00 Pt. 8.00 – 10.00 Rejestracja mailowa: poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl	Poniedziałek 12.00-16.00 (mediacje) Wtorek 8.00-12.00, 13.00-17.00 Środa 8.00-12.00, 13.00-17.00 Czwartek 8.00-12.00 (mediacje) Piątek 8.00-12.00, 12.00-16.00	Z usługi skorzystać może każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, która złoży stosowne oświadczenie.
		Urząd Miejski w Zalewie, ul. Częstochowska 8 <i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i>		Poniedziałek 12.00 - 16.00 Czwartek 9.00 - 13.00	
		Zespół Szkół im. I. Kosmowskiej w Suszu, ul. Wiejska 1 <i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i>		Poniedziałek 13.00-17.00 (mediacje)	
		Zespół Szkół Rolniczych w Kisielicach ul. Daszyńskiego 12		Piątek 9.00 - 13.00	
		Internat Zespołu Szkół w Lubawie, ul. Kupnera 12 <i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i>		Wtorek 9.00-13.00 Środa 9.00-13.00 Czwartek 9.00-13.00	

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie					
Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego	<p>- rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby fizycznej korzystającej z porady,</p> <p>- poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej osobą uprawnioną, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach,</p> <p>- w razie potrzeby, sporządzenie podczas porady, wspólnie z osobą zainteresowaną planu wyjścia z trudnej sytuacji; udzielenie pomocy w jego realizacji,</p> <p>- w szczególności <u>porady dla osób zadłużonych, porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz problemy z zakresem ubezpieczeń społecznych.</u></p> <p>- w ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Termin nieodpłatnej mediacji ustalony jest w porozumieniu z mediatorem.</p>	<p>Zespół Szkół im. I. Kosmowskiej w Suszu, ul. Wiejska 1</p> <p><i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i></p>	<p>www.powiat-ilawski.pl http://bip.powiat-ilawski.pl/</p> <p>Rejestracja telefoniczna: (89) 649 08 48</p> <p>Dni i godziny rejestracji Pn. 8.00 – 10.00 Śr. 13.00 – 15.00 Pt. 8.00 – 10.00</p> <p>Rejestracja mailowa: poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl</p>	<p>Środa 9.00 – 13.00 (mediacje) Czwartek 9.00 – 13.00 (mediacje)</p>	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje każdej osobie, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnych porad, która złoży stosowne oświadczenie.
		<p>Zespół Szkół Rolniczych w Kisielicach ul. Daszyńskiego 12</p>		<p>Wtorek 13.00 – 17.00</p>	
		<p>Internat Zespołu Szkół w Lubawie, ul. Kupnera 12</p> <p><i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i></p>		<p>Poniedziałek 13.00 – 17.00 Piątek 13.00 – 17.00</p>	
Nieodpłatne mediacje					
<p>RADCOWIE PRAWNI <i>Nieodpłatna pomoc prawna</i></p>	<p>Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Mediacje prowadzi mediator, który wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna. Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.</p>	<p>Starostwo Powiatowe w Iławie ul. gen wł. Andresa 2a, 14-200 Iława</p>	<p>www.powiat-ilawski.pl http://bip.powiat-ilawski.pl/</p> <p>Rejestracja telefoniczna: (89) 649 08 48</p> <p>Dni i godziny rejestracji Pn. 8.00 – 10.00 Śr. 13.00 – 15.00 Pt. 8.00 – 10.00</p> <p>Rejestracja mailowa: poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl www.powiat-ilawski.pl <i>Termin nieodpłatnej mediacji ustalany jest w porozumieniu z mediatorem.</i></p>	<p>Poniedziałek 12.00 -16.00</p>	<p>Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.</p> <p>Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa</p>
<p>ADWOKACI <i>Nieodpłatna pomoc prawna</i></p>		<p>Starostwo Powiatowe w Iławie ul. gen wł. Andresa 2a, 14-200 Iława</p>		<p>Czwartek 8.00-12.00</p>	
<p>ORGANIZACJA POZARZĄDOWA <i>Nieodpłatna pomoc prawna</i></p>		<p>Zespół Szkół im. Ireny Kosmowskiej w Suszu ul. Wiejska 1, 14-240 Susz</p>		<p>Poniedziałek 13.00-17.00</p>	
<p>ORGANIZACJA POZARZĄDOWA <i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie</i></p>		<p>Zespół Szkół im. Ireny Kosmowskiej w Suszu ul. Wiejska 1, 14-240 Susz</p>		<p>Środa 9.00 – 13.00 Czwartek 9.00 – 13.00</p>	

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE					
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie	Poradnictwo: - psychologiczne - specjalistyczne, - pedagogiczne	ul. Andersa 3A 14 – 200 Iława	www.pcprilawa.pl tel. (89) 649 04 50 wew. 60	Godziny otwarcia PCPR w Iławie: poniedziałek – piątek 7.15 –15.15 Godziny przyjęć psychologa: po telefonicznym uzgodnieniu 2 x w m-cu	Mieszkańcy powiatu iławskiego
Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: - psychologiczne - prawne	ul. Chelmińska 1, 14-200 Iława,	osrodek@umilawa.pl tel. (89) 649-92-00	Psycholog: Poniedziałek 11 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Wtorek 13 ⁰⁰ -19 ⁰⁰ Pomoc prawna: Wtorki 16 ⁰⁰ -18 ⁰⁰	Mieszkańcy miasta Iława
Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna;	Poradnictwo: - psychologiczne - pedagogiczne, logopedyczne -doradztwo zawodowe	ul. Kopernika 8a 14-200 Iława	sekretariat@pcre.ilawa.pl www.pcre.ilwaw.pl tel/fax: (89) 649 24 35 te: (89) 649 27 66	Sekretariat: pn – pt. 7 ¹⁵ -15 ¹⁵ – przyjmowanie interesantów	dot. dzieci oraz młodzieży uczącej się w powiecie iławskim
Punkt konsultacyjny Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej	Poradnictwo: - psychologiczne - pedagogiczne/ logopedyczne	ul. Iławska 40 14-240 Susz	tel.055 278 84 04	Poniedziałek 14 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Wtorek 10 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ Środa 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ Czwartek 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰	Mieszkańcy powiatu iławskiego
PORADNICTWO PEDAGOGICZNE					
Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Iławie	Poradnictwo: - pedagogiczne - psychologiczne - logopedyczne -doradztwo zawodowe	ul. Kopernika 8a 14-200 Iława	sekretariat@pcre.ilawa.pl www.pcre.ilwaw.pl tel/fax: (89) 649 24 35 tel: (89) 649 27 66	Sekretariat: pn – pt. 7 ¹⁵ -15 ¹⁵ – przyjmowanie interesantów	dot. dzieci oraz młodzieży uczącej się w powiecie iławskim
Punkt konsultacyjny Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej	Poradnictwo: - psychologiczne - pedagogiczne/ logopedyczne	ul. Iławska 40 14-240 Susz	tel.055 278 84 04	Poniedziałek 14 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Wtorek 10 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ Środa 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ Czwartek 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰	Mieszkańcy powiatu iławskiego
PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ, PORADNICTWO RODZINNE					
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie	<ul style="list-style-type: none"> • przyznawaniu i wypłacaniu świadczeń, • pracy socjalnej, 	ul. gen. Wł. Andersa 3a 14-200 Iława	www.pcprilawa.pl sekretariat@pcprilawa.pl tel. (89) 649 04 50	Poniedziałek – piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy powiatu iławskiego
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie	<ul style="list-style-type: none"> • prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej, 	ul. Grunwaldzka 6a 14-200 Iława	sekretariat@mops.ilawa.pl www.mopsilawa.pl tel. (89) 649 97 20 Fax. 89/649 97 11	Poniedziałek - 8.00 - 16.00 Wtorek – piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy miasta Iława
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie	<ul style="list-style-type: none"> • analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej, 	ul. Rzepnikowskiego 9a 14-260 Lubawa	www.mops.lubawa.pl sekretariat@mops.lubawa.pl tel. (89) 645 28 55	Poniedziałek – piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy miasta Lubawa

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie	c.d. • realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych, • rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.	ul. Dąbrowskiego 17a 14-200 Iława	www.bip.gops.ilawa.pl gops@gopsilawa.pl tel. (89) 644 30 44	Poniedziałek - piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy gminy Iława
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie		Fijewo 73 14-260 Lubawa	www.gopslubawa.pl sekretariat@gopslubawa.pl tel. (89) 645 54 39	Poniedziałek – piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy gminy Lubawa
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kisielicach		ul. H. Sienkiewicza 26 14-220 Kielice	mgops.kielice@kielice.pl tel. 55/275 64 41	Poniedziałek – piątek 7.00 - 15.00	Mieszkańcy miasta/gminy Kielice
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Suszu		ul. Wybickiego 6 14-240 Susz	www.mgopssusz.naszbip.pl mgops@susz.pl tel. 55/278 79 95	Poniedziałek – wtorek 7.00 - 15.00 Środa 8.00 - 16.00 Czwartek – piątek 7.00 - 15.00	Mieszkańcy miasta/gminy Susz
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zalewie		ul. Traugutta 4 14-230 Zalewo	www.bip.mops.zalewo.pl mopszalewo@op.pl 89/758 89 61	Poniedziałek – piątek 7.15-15.15	Mieszkańcy miasta/gminy Zalewo
PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ					
Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie	Pomoc prawna i psychologiczna, terapia uzależnień	ul. Chełmińska 1, 14-200 Iława	osrodek@umilawa.pl tel. (89) 649-92-00	Terapeuta uzależnień (również przemoc domowa) Poniedziałek 16 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ Terapeuta uzależnień Wtorek 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ Czwartek 15 ⁰⁰ -19 ⁰⁰ Terapeuta Środa 15 ⁰⁰ -19 ⁰⁰	Mieszkańcy miasta Iława
Punkt konsultacyjny	Pomoc: – psychologiczna, – prawna, – pedagogiczna – terapia uzależnień	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Chełmińska 1, 14-200 Iława	osrodek@umilawa.pl tel. (89) 649-92-00	Wtorek 13 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Mieszkańcy miasta Iława
Punkt konsultacyjny	Dyżury: – radcy prawnego, – psychologa – specjalisty terapii uzależnień	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. gen. Wł. Andersa 2a 14-200 Iława	pwdg@gmina.ilawa.pl kom. 536 010 695 Pokój nr 222 lub 221	Radca prawny: drugi i czwarty piątek miesiąca godz. 8.45 – 11.45 Psycholog: druga i czwarta środa miesiąca godz. 8.00 – 11.00 Specjalista terapii uzależnień - pierwszy i trzeci poniedziałek miesiąca godz. 8.00 – 11.00	Mieszkańcy gminy Iława

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny	Poradnictwo terapeutyczno-psychologiczne dla osób uzależnionych i współuzależnionych oraz dotkniętych <u>przemocą</u> ; Poradnictwo prawne, psychologiczne, logopedyczne	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Daszyńskiego 5 14-220 Kisielice	sekretariat@mgops.kisielice.pl tel. 55/275 64 41	W godzinach pracy Urzędu Miejskiego w Kisielicach 7.00 – 15.00	Mieszkańcy gminy Kisielice
Punkt Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: – psychologiczne – prawne – prowadzenie grup terapeutycznych dla osób uzależnionych i współuzależnionych	Miejski Punkt Pomocy Rodzinie ul. Kościelna 5 14-260 Lubawa	tel. 89/645 53 26 <i>We wtorki i czwartki w Urzędzie Miasta w Lubawie pok.9 w godz. 12,00-15,00 dyżur pełni koordynator d.s. profilaktyki – przewodnicząca Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</i>	Poniedziałki: 15.00 – 18.00 Grupa edukacyjno - terapeutyczna dla osób uzależnionych, konsultacje indywidualne 13.00-16.00 Psycholog, 17.00 - 20.00 Psycholog (problemy przemocy w rodzinie), Wtorki: 13.00 - 16.00 Psychoterapia- Problemy emocjonalne, DDA Środy: 15.00 – 19.00 Psychoterapia Problemy emocjonalne, DDA 15.00 – 18.00 Indywidualne konsultacje dla uzależnionych i ich rodzin. Spotkania grupowe dla współuzależnionych Czwartki: 15.00 – 17.00 Grupa edukacyjno - terapeutyczna dla osób uzależnionych, konsultacje indywidualne; 16.00 – 18.30 PK MONAR Konsultacje w problemach eksperymentowania i uzależnień od środków psychoaktywnych 13.00 – 16.00 Poradnictwo prawne Piątek: 16.00 – 19.00 Psycholog	Mieszkańcy miasta Lubawa
Punkt Konsultacyjny – Punkt Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: – prawne – psychologiczne, – pedagogiczne (poradnictwo rodzinne) – terapia uzależnień	Ośrodek Pomocy Społecznej Fijewo73 14-260 Lubawa	sekretariat@gopslubawa.pl Aktualizacja harmonogramu dyżurów dostępna na stronie www.gopslubawa.pl tel. 89/645 54 39	a) w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa: Fijewo 73 Prawnik: 1 raz w m-cu 8.00 – 12.00 Psycholog: 2 razy w m- cu 8.00-12.00 b) w siedzibie Punktu Konsultacyjnego Lubawa ul. Kościelna 5, naprzeciw kościoła św. Anny Pedagog (poradnictwo rodzinne): każdy wtorek m-ca- godz.13.00-16.00 każda środa m-ca godz. 15.00-19.00 Terapia uzależnień: każdy poniedz m-ca 15.45 . 19.30 każdy czwartek m-ca 16.00 – 19.00	Mieszkańcy gminy Lubawa

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Punkt konsultacyjny	<ul style="list-style-type: none"> – poradnictwo psychologiczne, – poradnictwo dla osób uzależnionych – terapia dla ofiar i sprawców przemocy domowej, – usługi terapeutyczne, sesje rodzinne 	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Wybickiego 9 14-240 Susz	kom. 504 126 759	Poniedziałek i środa- 14.00 - 16.00 Wtorek - 13.00-15.00 Czwartek - 12.00-14.00 <u>Specialista psychoterapii uzależnień:</u> wtorki 15.00 – 19.00 czwartki 14.00 – 18.00	Mieszkańcy gminy Susz
Punkt konsultacyjny	<ul style="list-style-type: none"> – poradnictwo psychologiczne, – wsparcie dla osób uzależnionych i współuzależnionych, 	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, ul. Traugutta 4 Zalewo (parter)	Urząd Miejski w Zalewie Sekretariat: 089 758-83-77	Psycholog Wtorki 13.00 – 17.00 Instruktor terapii uzależnień Czwartki 9.00 – 13.00	Mieszkańcy gminy Zalewo
PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE					
Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie	Pomoc: <ul style="list-style-type: none"> – psychologiczna, – prawna, – pedagogiczna – terapia uzależnień 	ul. Chełmińska 1 14-200 Iława	osrodek@umilawa.pl tel. 89/649 92 00	Punkt pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem <i>(m.in. przemoc domowa, wypadek drogowy)</i> Poniedziałek 16 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ Środa 16 ⁰⁰ -19 ⁰⁰ Piątek 16 ⁰⁰ -19 ⁰⁰	Mieszkańcy powiatu iławskiego
Punkt Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: <ul style="list-style-type: none"> – psychologiczne – prawne – prowadzenie grup terapeutycznych dla osób uzależnionych i współuzależnionych 	Miejski Punkt Pomocy Rodzinie ul. Kościelna 5 14-260 Lubawa	tel. 89/645 53 26 <i>We wtorki i czwartki w Urzędzie Miasta w Lubawie pok.9 w godz. 12,00-15,00 dyżur pełni koordynator d.s. profilaktyki – przewodnicząca Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</i>	Poniedziałki: 15.00 – 18.00 Grupa edukacyjno - terapeutyczna dla osób uzależnionych, konsultacje indywidualne 13.00-16.00 Psycholog, 17.00 - 20.00 Psycholog (problemy przemocy w rodzinie), Wtorki: 13.00 - 16.00 Psychoterapia-Problemy emocjonalne, DDA Środy: 15.00 – 19.00 Psychoterapia-Problemy emocjonalne, DDA 15.00 – 18.00 Indywidualne konsultacje dla uzależnionych i ich rodzin. Spotkania grupowe dla współuzależnionych Czwartki: 15.00 – 17.00 Grupa edukacyjno - terapeutyczna dla osób uzależnionych, konsultacje indywidualne; 16.00 – 18.30 PK MONAR Konsultacje w problemach eksperymentowania i uzależnień od środków psychoaktywnych 13.00 – 16.00 Poradnictwo prawne Piątek: 16.00 – 19.00 Psycholog	Mieszkańcy miasta Lubawa

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Punkt Konsultacyjny – Punkt Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: – prawne – psychologiczne, – pedagogiczne (poradnictwo rodzinne) – terapia uzależnień	Ośrodek Pomocy Społecznej Fijewo73 14-260 Lubawa	sekretariat@gopslubawa.pl Aktualizacja harmonogramu dyżurów dostępna na stronie www.gopslubawa.pl tel. 89/645 54 39	a) w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa: Fijewo 73 Prawnik: 1 raz w m-cu 8.00 – 12.00 Psycholog: 2 razy w m- cu 8.00-12.00 b) w siedzibie Punktu Konsultacyjnego Lubawa ul. Kościelna 5, naprzeciw kościoła św. Anny Pedagog (poradnictwo rodzinne): każdy wtorek m-ca- godz.13.00-16.00 każda środa m-ca godz. 15.00-19.00 Terapia uzależnień: każdy poniedz m-ca 15.45 . 19.30 każdy czwartek m-ca 16.00 – 19.00	Mieszkańcy gminy Lubawa
Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie	Pomoc: – psychologiczna, – prawna, – pedagogiczna - terapia uzależnień	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Iławie ul. Chełmińska 1 Iława	osrodek@umilawa.pl tel. 89/649 92 00	Poniedziałek – piątek od 8 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	Mieszkańcy miasta Iława
Punkt konsultacyjny	Dyżury: – radcy prawnego, – psychologa – specjalisty terapii uzależnień	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Gen. Wł. Andersa 2a 14-200 Iława	pwdg@gmina.ilawa.pl 536 010 695 Pokój nr 222 lub 221	Radca prawny: drugi i czwarty piątek miesiąca godz. 8.45 – 11.45 Psycholog: druga i czwarta środa miesiąca godz. 8.00 – 11.00 Specjalista terapii uzależnień: pierwszy i trzeci poniedziałek miesiąca godz. 8.00 – 11.00	Mieszkańcy gminy Iława
Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny	Poradnictwo – terapeutyczno-psychologiczne dla osób uzależnionych i współuzależnionych oraz dotkniętych przemocą – prawne, psychologiczne	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Daszyńskiego 5 14-220 Kisielice	sekretariat@mgops.kisielice.pl 55/275 64 41	W godzinach pracy Urzędu Miejskiego w Kisielicach 7.00 – 15.00	Mieszkańcy gminy Kisielice
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	Poradnictwo: – socjalne, – prawne – dla ofiar przemocy	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Wybickiego 6 14-240 Susz	mgops@susz.pl tel. 55/278 79 95	W godzinach pracy: pn,wt,czw,pt 7.00-15.00 środy 8.00 – 16.00	Mieszkańcy miasta/gminy Susz
Punkt konsultacyjny	– poradnictwo psychologiczne, – poradnictwo dla osób uzależnionych – terapia dla ofiar i sprawców przemocy domowej, – usługi terapeutyczne, sesje rodzinne	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Wybickiego 9 14-240 Susz	kom. 504 126 759	Pn i śr -14.00 - 16.00 Wt - 13.00-15.00 Czw 12.00-14.00 Specjalista psychoterapii uzależnień: wtorki 15.00 – 19.00 czwartki 14.00 – 18.00	Mieszkańcy gminy Susz

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Punkt konsultacyjny	– poradnictwo psychologiczne, – wsparcie dla osób uzależnionych i współuzależnionych,	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Traugutta 4 14-230 Zalewo	kom. 603 263 146	Wtorki 13.00 – 17.00	Mieszkańcy gminy Zalewo
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie Punkt Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo specjalistyczne, (psycholog, pracownik socjalny, psychoterapeuta, pedagog)	ul. Andersa 3A, 14-200 Iława	www.pcpilawa.pl tel. (89) 649-04-50	Godziny otwarcia Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie: poniedziałek – piątek w godzinach 7.15 – 15.15	Mieszkańcy powiatu iławskiego
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie	Poradnictwo: - prawne - psychologiczne - socjalne	ul. Grunwaldzka 6A 14 – 200 Iława	sekretariat@mops.ilawa.pl tel. (89) 649 97 20 fax (89) 649 97 11	<u>Prawnik (zgodnie z kolejnością przybycia):</u> Poniedziałki 12.00 – 16.00 Czwartki 12.00 – 15.15 <u>Psycholog (po uprzedniej rejestracji osobistej lub telefonicznej):</u> Środy 8.00 – 12.00 <u>Pracownicy socjalni(pomoc społeczna)</u> Poniedziałki 8.00 – 10.00;14.00 -16.00 Wtorki-pt 07.15 – 10.00; 14.00-15.15	Mieszkańcy miasta Iława
PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ PUNKTY INTERWENCJI KRYZYSOWEJ					
Punkt Interwencji Kryzysowej	Pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji, szczególnie tym, u których występuje zjawisko przemocy; Poradnictwo specjalistyczne: - psycholog - pracownik socjalny, - psychoterapeuta, - pedagog	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie ul. Andersa 3A, 14-200 Iława	www.pcpilawa.pl sekretariat@pcpilawa.pl tel. (89) 649-04-50	Godziny otwarcia PCPR w Iławie: poniedziałek – piątek w godzinach 7.15 – 15.15	Mieszkańcy powiatu iławskiego
PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH					
Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy	ul. 1 Maja 8B, 14-200 Iława	tel./Fax/ (089) 649-55-02	Godziny otwarcia: poniedziałek – piątek w godzinach 7.15 – 15.15	Mieszkańcy powiatu iławskiego

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM					
Lokalny Punkt Pomocy osobom pokrzywdzonym Przepiępstwem w łławie	Dla osoby pokrzywdzonej przestępstwem, świadka lub osoby najbliższej wsparcie w formie: - pomoc psychologiczna i terapeutyczna - porady i kontaktu - pomoc prawna (mediacja) - finansowanie szkoleń i kursów - finansowanie okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych - pokrywanie kosztów czasowego zakwaterowania lub udzielania schronienia -pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych - pokrywanie kosztów związanych z opieką nad dziećmi w żłobkach i klubach dziecięcych prowadzonych przez gminy - finansowanie kosztów zorganizowanego wyjazdu uprawnionego małoletniego	ul. Chełmińska 1, 14 – 200 łławia	osrodek@umilawa.pl tel. 89/649 92 00 Ogólnodostępne www.pomocpokrzywdzonym.pl www.mediacje-elblag.pl e-mail: esas_1@wp.pl nr tel. 662 171 076 (czynny całą dobę – również w niedziele i święta) nr tel. (55) 642 44 25 (czynny od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 – 16.00)	Punkt pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem (m.in. przemoc domowa, wypadek drogowy) Poniedziałek 16 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ Środa 16 ⁰⁰ -19 ⁰⁰ Piątek 16 ⁰⁰ -19 ⁰⁰	Dla każdej osoby pokrzywdzonej przestępstwem, świadka lub osoby najbliższej z powiatu łławskiego
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW					
Powiatowy Rzecznik Konsumenta	Poradnictwo w zakresie ochrony praw konsumenta	ul. Andersa 2a; 14 – 200 łławia Starostwo Powiatowe w łławie pok. 12, parter	przk@powiat-ilawski.pl tel. (89) 649-07-18	Poniedziałki 15.00 – 18.00	Mieszkańcy powiatu łławskiego
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA					
-	-	-	-	-	-
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA					
Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta	Poradnictwo w zakresie praw pacjenta	Administracja Powiatowego Szpitala w łławie, Piętro II, pokój 204	magierek.joanna@szpital.ilawa.pl Tel. (89) 644 98 06	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.00	Pacjenci Powiatowego Szpitala w łławie
PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH					
-	-	-	-	-	-
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY					
-	-	-	-	-	-
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO					
-	-	-	-	-	-
PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO					
-	-	-	-	-	-

Wykaz ogólnopolskich infolinii tematycznych:

Państwowa Inspekcja Pracy	801 002 006
Zakład Ubezpieczeń Społecznych	22/560 16 00
Narodowy Fundusz Zdrowia	800 392 976
Krajowa Informacja Podatkowa	801 055 055
Rzecznik Praw Obywatelskich	800 676 676
Rzecznik Praw Dziecka	800 12 12 12
Rzecznik Praw Pacjenta	800 190 590
Komisja Nadzoru Finansowego	22/2625 800
Infolinia Konsumentka	801 440 220
Kryzysowy Telefon Zaufania	116 123
Telefon Zaufania AIDS	801 888 448
Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży	116 111
Centrum Praw Kobiet	600 07 07 17
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	801 120 002
Anonimowi Alkoholicy	801 033 242
Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki-Narkomania	801 19 99 90
Telefon zaufania dla Osób Uzależnionych od Hazardu, Internetu, Seksu, Zakupów, Pracy czy Jedzenia	801 889 880
Centrum Informacyjne Służb Zatrudnienia , Zielona Linia – Pomoc Osobom Szukającym Pracy	19 524
Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych – Linia Wsparcia Fundacja ITAKA	801 24 70 70
Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze)	800 70 22 22
Telefon Zaufania dla Osób Starszych	22/635 09 54
Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego (pomoc dla osób starszych, schorowanych, bezdomnych)	801 165 320